

Torino, 29-30 Aprile 2010

**Obiettivi del corso:** Le Tecniche del Problem Solving sono strumenti che permettono di analizzare in modo metodologico i vari problemi che puntualmente impattano sulla nostra attività aziendale, di capirne le cause e trovare azioni atte alle loro soluzioni, renderle standard e monitorarle, affinché le cause dei problemi risultino completamente risolte. Altra opportunità di utilizzo è quella di uno strumento che ci permette di analizzare le performance degli obiettivi e di attuare attività di miglioramento continuo per ottenere obiettivi sempre più "ambiziosi".

Tale strumento è richiesto in termini operativi dalle norme UNI EN ISO 9001:2008 e ISO TS 16949:2009 e Clienti in generale, sia del settore automotive sia di altri settori.

All'interno di questo iter trova la sua naturale collocazione lo strumento che meglio conosciamo come l'8D e l'analisi dei 5 Perché.

**Pre-requisiti:** non ci sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** il corso è dedicato alle persone che in azienda operano nelle varie fasi del prodotto in esercizio, dello sviluppo prodotto/processo, quindi nell'ambito della qualità, progettazione, industrializzazione, produzione, acquisti, assistenza tecnica e management.

**Durata:** 2 giorni e prevede una prova pratica al termine del corso e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

## Contenuti

- Introduzione al Problem Solving
- Perché viene richiesto
- Quando si applica
- Lo strumento di diagnosi dei 5 Perché
- Come si realizza
- Quali sono i vantaggi
- I vari step
- Lo strumento 8D (8 discipline)
- Prova Pratica

### Informativa - D.LGS. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali

ANFIA Service S.r.l. La informa che i suoi dati sono trattati per la finalità di partecipazione al corso e, con il suo consenso, per l'invio di materiale informativo relativo alle nostre iniziative (anche con strumenti telematici). Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la Sua partecipazione al convegno. I dati saranno comunicati ad enti o società che collaborano con ANFIA Service S.r.l. per la realizzazione del convegno. I dati non saranno diffusi. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Può rivolgersi ad ANFIA - Servizio Privacy - Corso Galileo Ferraris, 61 - 10128 Torino per conoscere i Suoi dati e farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge, od opporsi al loro trattamento. Titolare del trattamento è l'ANFIA Service S.r.l. con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 - 10128 Torino. Responsabile l'ANFIA con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 - 10128 Torino.

- [ ] Sì, desidero essere informato sui vs. corsi  
[ ] No, non desidero essere informato sui vs. corsi  
[ ] Sì, desidero essere informato sulle vs. pubblicazioni  
[ ] No, non desidero essere informato sulle vs. pubblicazioni

## Scheda d'iscrizione

Nome e cognome

Azienda

Indirizzo

CAP, Città, Provincia

Tel.

Fax

e-mail

Partita IVA

Codice fiscale (anche se uguale a p. iva)

Quota\* di partecipazione (**BARRARE**):

euro 425 + iva per Associati ANFIA [ ]

euro 515 + iva per non Associati [ ]

Versata tramite bonifico bancario intestato a:  
ANFIA Service S.r.l. c/o Monte dei Paschi di  
Siena, Via Mazzini 14/16 - 10100 TORINO  
IBAN COD: IT06U0103001000000003212850  
SWIFT: PASCITMMTOR

\* La quota comprende la partecipazione al corso, il materiale didattico, i pranzi e i coffee break

**Partecipazione prevista per i Corsi di Formazione Qualità: min 10, max 18 candidati.**

Si fa presente che per motivi logistici/organizzativi le iscrizioni dovranno pervenire almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso. Esaurite le prime 18 prenotazioni, i candidati saranno inseriti, previa accettazione, in una sessione successiva.

**N.B.: LA CONVOCAZIONE UFFICIALE, CHE VALE COME CONFERMA DI ACCETTAZIONE AL CORSO, SARÀ INVIATA TRAMITE E-MAIL CA. 10 GIORNI PRIMA DEL CORSO, ALL'INDIRIZZO E-MAIL DA VOI INDICATO SULLA PRESENTE SCHEDA.**

**Ricordiamo che l'ammissione al corso è consentita solo alle persone in regola con la quota di partecipazione (1- assegno; 2- fotocopia di bonifico bancario da consegnare durante la registrazione dei partecipanti, o da inviare precedentemente via fax).**

**Tempi della rinuncia:**

- superiore a 10 giorni prima dell'inizio del corso, restituzione della quota;
- compresa tra 10 giorni e 3 giorni prima del corso: pagamento del 50% della quota;
- inferiore a 3 giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota

Sede del corso e segreteria organizzativa alla quale recapitare l'iscrizione via fax o mail:

ANFIA Service S.r.l. - Corso G. Ferraris, 61 - 10128 Torino

Tel. 011/54.51.60 - 011/55.46.531 - 011/55.46.500

Fax 011/54.54.64

Riferimenti: Federica Cagnani; Paola Viggiani

Mail: servizi.qualita@anfia.it; f.cagnani@anfia.it