

>> **Dr. Marco Mantoan**
Responsabile Consulenza e Formazione
di ANFIA Service

Nuovi percorsi formativi per le aziende della filiera automotive

Nel contesto economico attuale, l'accrescimento del livello di competitività delle imprese e il loro successo nell'affrontare i cambiamenti epocali innescati dalla crisi, passano necessariamente attraverso l'adozione di strategie mirate, alla base delle quali risiede anche l'apertura a una formazione continua, qualificata ed efficace.

L'attenzione costante alle novità del mercato e alle esigenze organizzative delle aziende della filiera automotive, nonché la pluriennale esperienza maturata da ANFIA nelle attività di consulenza e formazione specificamente rivolte al comparto, costituiscono una leva essenziale al lancio di nuove proposte formative e all'aggiornamento dei contenuti, dei metodi didattici e degli approfondimenti tematici dei corsi consolidati, che continuano a riscuotere successo presso le aziende.

Tra le novità che ANFIA ha messo in calendario per il 2012, si segnalano, in particolare, **due nuovi corsi di Valutazione processo per i fornitori automotive, rivolti agli Auditor di processo di parte prima e seconda.**

Com'è noto, la promozione del miglioramento continuo si snoda attraverso tutta la catena di fornitura. Il tema della "supply chain", centrale nello sviluppo del business, richiede quindi un monitoraggio continuo e un costante e dinamico processo di adeguamento.

Come coinvolgere i propri fornitori sin dalle fasi di sviluppo del prodotto/processo, come comunicare e attuare una collaborazione con i fornitori perseguendo l'integrazione dei processi aziendali, sono alcune delle problematiche chiave.

La **Nuova valutazione processo VDA 6.3** – corso erogato da ANFIA su licenza ufficiale per l'Italia del VDA-QMC – parte dall'approccio per processi ISO 9001 che

è alla base dell'ISO/TS16949 e dei rispettivi requisiti specifici del cliente, per passare in esame l'applicazione della lista di riscontro VDA 6.3 lungo l'intera catena di fornitura P1 – P7, con il supporto di interpretazioni ed esempi pratici. L'obiettivo è mettere il partecipante in grado di effettuare gli audit di processo lungo la catena di fornitura per identificare rischi e potenzialità.

I contenuti del corso si applicano alla correzione, stabilizzazione e ottimizzazione dei processi e sono sviluppati in esercizi ed esempi, con lo scopo di ottenere una valida valutazione.

La **Nuova valutazione processo Fornitori Fiat Group Purchasing** – l'altro nuovo corso erogato da ANFIA per il 2012 e ufficialmente validato da Fiat Group Purchasing (FGP) – illustra la metodologia di acquisto di FGP dallo sviluppo prodotto alla produzione di serie. Parte integrante di questa metodologia sono la program review e la valutazione del processo produttivo, sviluppati nel corso anche attraverso esercitazioni in aula.

Entrambi i corsi hanno come pre-requisito la conoscenza di base delle metodologie della qualità.

Tra le proposte formative avviate nel corso del 2011 che hanno condotto, tra l'altro, alla realizzazione di importanti progetti presso clienti di primo piano come Arvin e Faist, con il pieno raggiungimento degli obiettivi di riduzione costi, e sono ora in fase di pieno sviluppo - essendo incentrate su **strategie manageriali di miglioramento continuo in grado di fornire un'efficace opportunità di rilancio** - abbiamo le metodologie della **Lean Production e del Lean Six Sigma.**

Il **Corso Lean Thinking e Lean Organization per l'eccellenza operativa** introduce le basi dei principi Lean e le principali tecniche e strumenti utilizzati e ha come target tutti coloro che intervengono sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, quindi non solo gli esperti della produzione, ma tutto il personale dell'area operation.

Lean è la nuova sfida per l'acquisizione del vantaggio competitivo.



Non è solo un insieme di strumenti, ma una **nuova modalità di gestione delle organizzazioni (Lean Thinking).**

Lean Production significa orientare i propri processi verso il cliente, per fornire il valore richiesto nei tempi richiesti, quindi produrre eliminando tutti i costi e gli sprechi che non creano valore aggiunto.

L'approccio Lean si sta diffondendo sempre più in un crescente numero di aziende, e iniziano a riscontrarsi i suoi significativi benefici.

I docenti ANFIA sono tutti qualificati dal LERC (Lean Enterprise Research Center), il prestigioso centro di ricerca della **Cardiff Business School** fondato da Jones, autore, insieme a Womack, del libro "La macchina che ha cambiato il mondo". In questo studio - al quale, tra gli altri, ha contribuito anche ANFIA - vengono analizzate in dettaglio e confrontate le performance del sistema di produzione dei prin-

NOTE

¹ ANFIA Service nasce nel 1996 come Società di Servizi di ANFIA (Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica); è certificata ISO 9001:2000. Opera in diversi settori di attività, tra cui i principali sono la **consulenza, la formazione, i convegni e le pubblicazioni tecniche in ambito Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.**

ANFIA, in qualità di membro IATF (International Automotive Task Force) in rappresentanza dell'industria nazionale, ha contribuito allo sviluppo della Specifica Tecnica ISO/TS 16949: 2009 e ne monitora costantemente l'applicazione dello schema di certificazione in Italia. E' dunque anche alla luce delle ultime e originali indicazioni fornite da IATF che ANFIA Service progetta e aggiorna tempestivamente **l'offerta formativa di in area Qualità.**

Tutte le informazioni dettagliate e gli ultimi aggiornamenti sulle attività di ANFIA Service sono disponibili sul portale www.anfia.it